

INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL Y DE CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.

La encuesta de caracterización fue una estrategia diseñada por la psicóloga y docente orientadora Lucy Inès Mejía Gamarra, teniendo en cuenta el documento enviado por el MEN: “Orientaciones a directivos docentes y docentes para la prestación del servicio educativo en casa durante la emergencia sanitaria por COVID -19” y la Directiva 09 del 7 de abril de 2020, con el apoyo técnico del docente Jair Acosta Nuñez magister en gestión de la tecnología educativa, quien hizo los ajustes al formato y lo llevo a google, revisado por la docente tutora del Programa Todos a Aprender Dilia Miranda Benitez y sus resultados tabulados y graficados por el docente e ingeniero en sistemas Wilmer Madera Duarte.

Este informe plasma algunas apreciaciones con respecto a los resultados encontrados en la encuesta aplicada a los estudiantes en tiempos de aislamiento, cuyo objetivo fue conocer la realidad en la que están inmersos los estudiantes de la IECOV y sus familias, para determinar las acciones de estudio en casa que mejor se ajustaran a sus circunstancias. Por ello, la población objeto de estudio fueron todos los estudiantes de nuestra comunidad educativa que pudieran acceder al formulario de Google a través de nuestra página web. Todas las preguntas fueron de tipo cerradas, donde los estudiantes debían marcar las opciones presentadas, algunas de si o no con una sola respuesta y otras de diferentes opciones con varias respuestas. (ver anexo A)

Para mejor comprensión los resultados se han dividido por categorías: la primera de información general que consta de tres ítems (Sede, Jornada y Grado), la segunda, de información socioeconómica que consta de tres ítems (¿Con quién estás pasando la cuarentena?, ¿Están generando ingresos económicos en tu familia? y ¿Han recibido algún tipo de ayuda económica?), la tercera de autocuidado y salud en el hogar que consta de siete ítems (Cuál de las normas de autocuidado están practicando en tu hogar, ¿Hay personas adultas mayores en tu

vivienda?, de 70 años o más, ¿Tienes hermanos estudiando en la institución?, ¿Te encuentras enfermo actualmente?, ¿Hay personas enfermas en tu casa?, ¿Has experimentado algunos de los siguientes síntomas en los últimos 15 días? (Llanto frecuente, tristeza, desánimo, angustia. preocupación excesiva, desesperación, pérdida del apetito, pesadillas o falta de sueño) y ¿Tienes alguien con quien hablar si te sientes preocupado/a o angustiado/a?), la cuarta de acompañamiento pedagógico en casa que consta de dos ítems (¿Quién te ayudará con las actividades académicas para desarrollar en esta cuarentena? y Esa persona qué nivel educativo tiene) y la quinta de conectividad y medios de comunicación con cuatro ítems (Con qué equipos tecnológicos cuentas en casa, A qué conexión puedes tener acceso, Qué medios de comunicación utilizas y Has podido comunicarte con tu director de grupo).

En cada categoría se hacen las observaciones específicas por pregunta y luego de forma general, finalmente se plantean unas conclusiones y recomendaciones. A continuación, se presenta el análisis de los resultados:

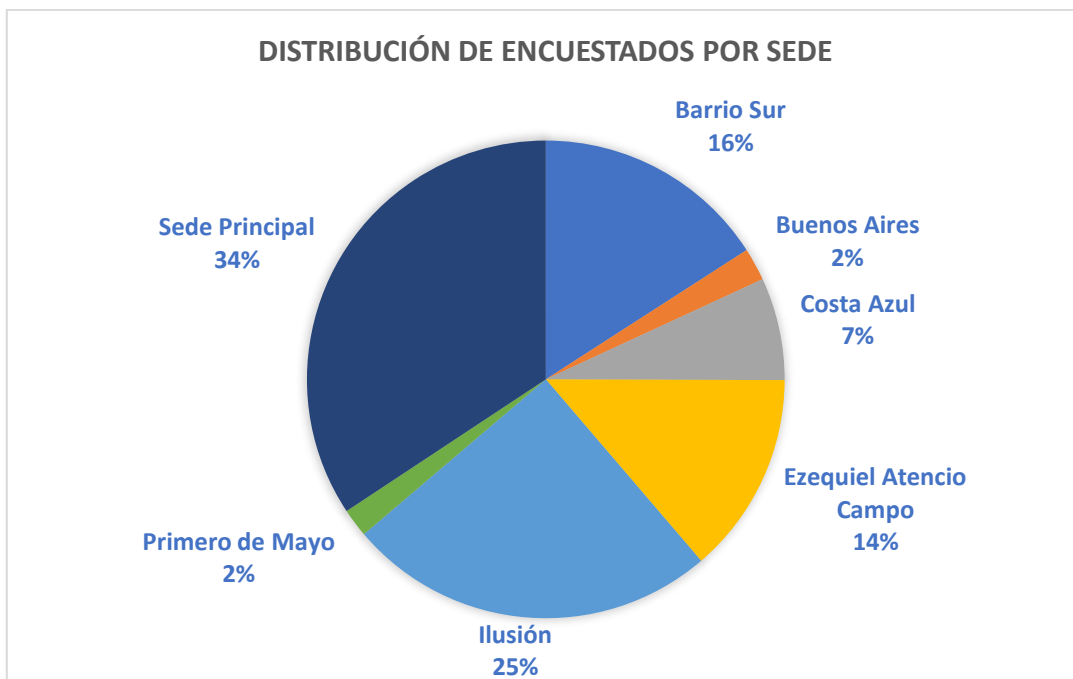
1. Información general

La encuesta aplicada fue contestada por una muestra de 1.038 estudiantes, una tercera parte del total matriculado, aunque el dato inicial era de 1097 encuestados, fue necesario hacer una depuración ya que se encontró que una misma persona diligenció la encuesta varias veces. La mayoría de quienes la contestaron estudia en la sede principal, seguidos de la sede ilusión, barrio sur y Ezequiel, finalmente en menor número, la respondieron los estudiantes de la sede costa azul, Buenos Aires y primero de mayo. Dicho dato podría indicar los sectores donde están los estudiantes con mayores dificultades para el acceso al internet, ya que la encuesta se hizo en línea y su difusión fue a través de los grupos de WhatsApp. Esto se ilustra mejor en la tabla 1 y la gráfica 1.

Tabla 1.

Sede	Total
Barrio Sur	165
Buenos Aires	23
Costa Azul	72
Ezequiel Atencio Campo	142
Ilusión	260
Primero de Mayo	20
Sede Principal	356
Total general	1038

Grafica 1.

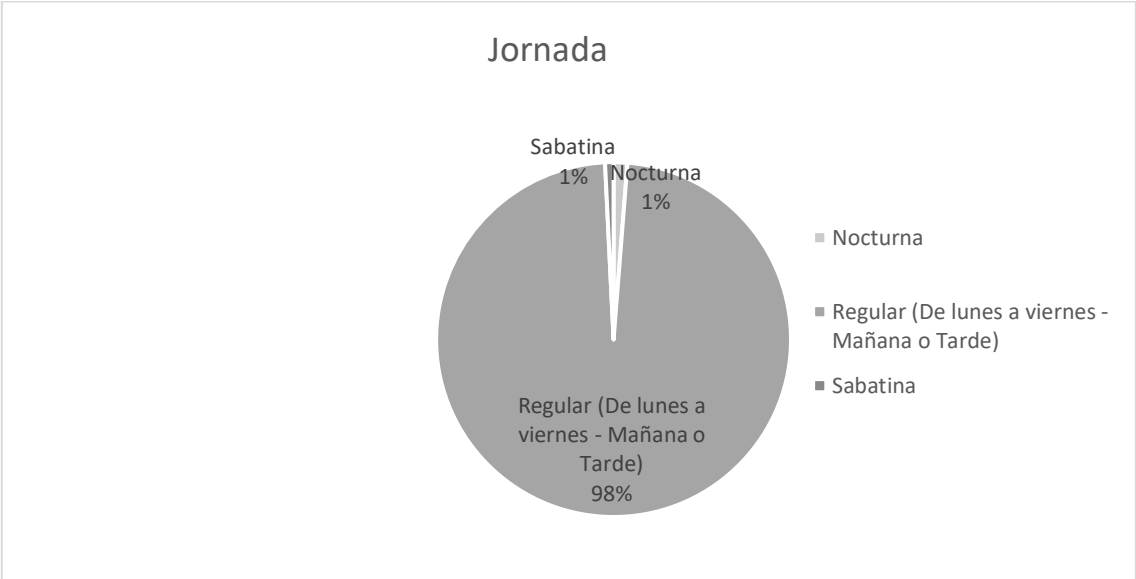


Como la estrategia fue dirigida al total de los estudiantes matriculados, se obtuvo participación de los diferentes programas, tanto de educación regular como de educación entre jóvenes y adultos (nocturna y fin de semana). Aunque los porcentajes muestran mayor participación de la jornada regular, se entiende que los programas entre jóvenes y adultos cuentan con muchísimo menor número de estudiantes. Las cantidades exactas se pueden observar en la tabla 2. Los porcentajes están consignados en la gráfica 2.

Tabla 2.

Jornada	Total
Nocturna	13
Regular (De lunes a viernes - Mañana o Tarde)	1017
Sabatina	8
Total general	1038

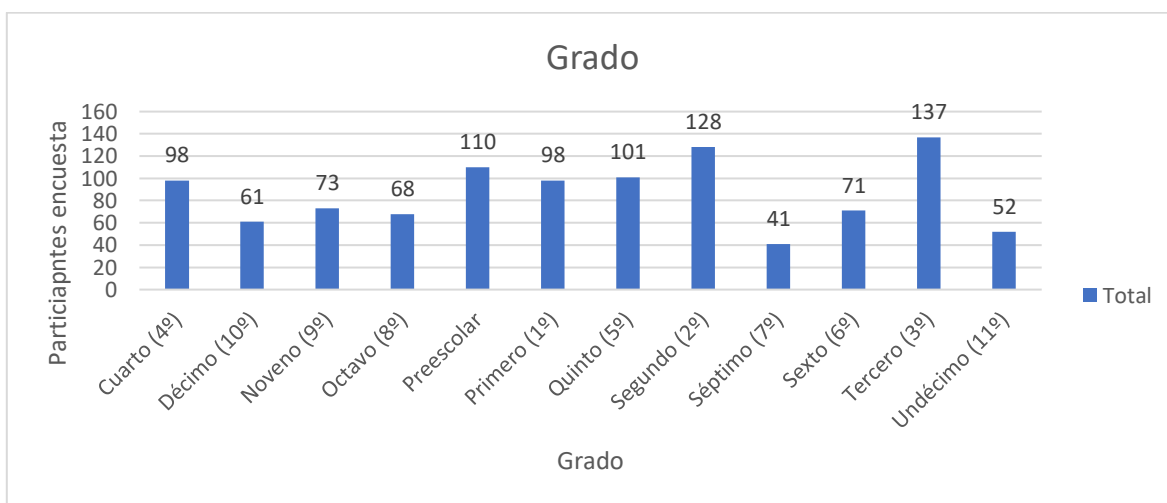
Gráfica 2.



Así mismo, se evidencia que el grupo más grande de estudiantes encuestados se encuentran cursando el grado tercero, seguido del grupo de segundo y de preescolar en la primaria, mientras que, en la secundaria los grupos con más encuestados estuvieron en el grado noveno, sexto y octavo. Sin embargo, hubo representación de todos los cursos, aunque en menores proporciones como lo podemos evidenciar en la gráfica 3. Esto muestra el impacto de la convocatoria y la gestión de los directores de grupos, quienes hicieron posible la difusión de la información.

No obstante, los resultados pueden estar incididos por el número de estudiantes con los que cuentan los grupos, en donde los cursos con mayor representación pueden ser aquellos que tiene más número de estudiantes, lo cual se podría determinar sólo si se hace la trazabilidad con el total de estudiantes matriculados por grados.

Gráfica 3.



De esta primera categoría se destaca el compromiso de los docentes, directivos docentes, padres o cuidadores, quienes a pesar de todas las dificultades y limitaciones que implican el distanciamiento, se pudo llegar con este instrumento a todos los grupos, sedes y jornadas en las que se presta el servicio educativo, lo que permitirá hacernos una visión general de la actual situación de nuestros educandos.

2. Aspecto socioeconómico

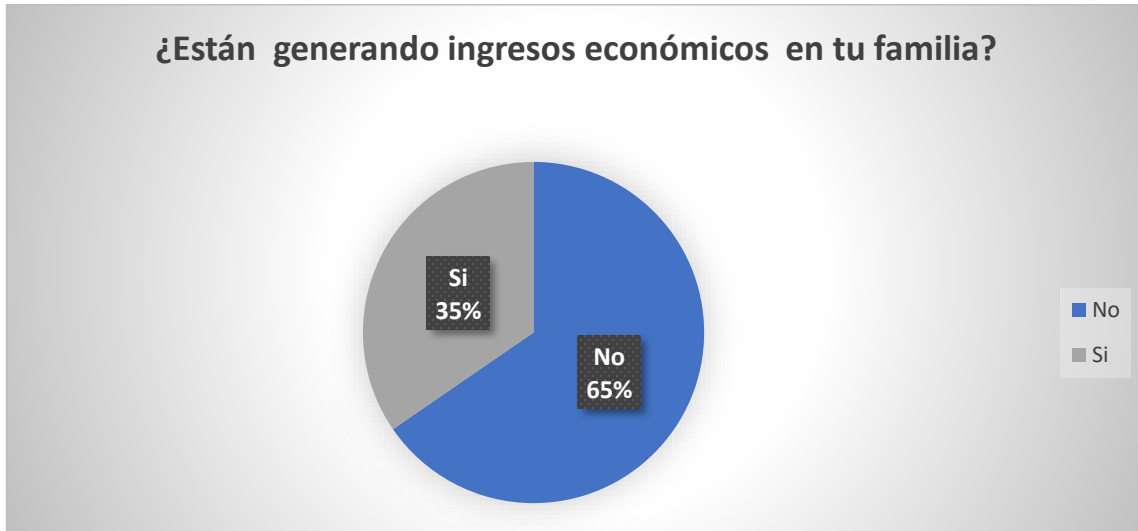
En lo que tiene que ver con el acompañamiento en cuarentena, se halló que la mayoría de los estudiantes encuestados pasa el aislamiento con sus padres y/o familiares. Solamente un pequeño porcentaje reporta que se encuentra conviviendo con personas con las que no tienen vínculos sanguíneos, donde se podrían incluir quienes están en protección del ICBF bajo la modalidad de madre sustituta y quienes viven con su pareja, ya que estas situaciones no se contemplaron de manera explícita en la encuesta. Cabe anotar que para esta pregunta se podían marcar varias opciones. En la tabla 3 se observan estos datos.

Tabla 3.

Acompañantes en la cuarentena	Total
Padres (mamá y papá)	814
Cuidadores que no son de la familia	6
Familiares (abuelos, tíos, primos, hermanos)	428
Otros	20

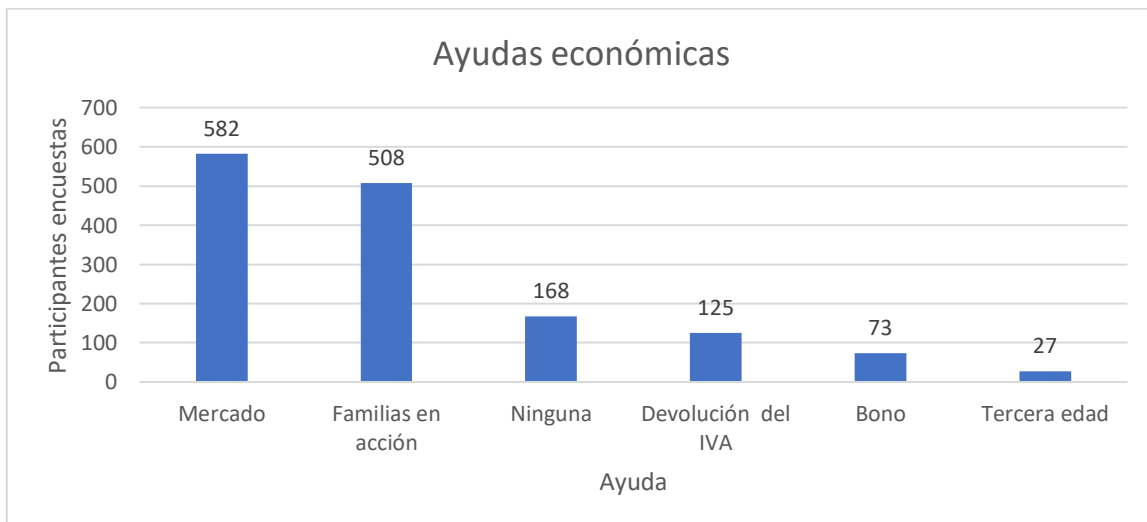
En cuanto a los ingresos que se están percibiendo al interior de las familias, se evidenció que más del 60% de los hogares, de quienes contestaron la encuesta, no está generando ingresos económicos, como lo muestra la gráfica 4, lo que agrava la situación de nuestros estudiantes quienes ya presentaban altos niveles de pobreza. Sería necesario entonces, presentar estos resultados ante la Secretaria de Educación para gestionar la reactivación de la entrega de los complementos alimenticios que se brindan a través del PAE y que hasta el momento no han funcionado en el municipio, pues serian un alivio para nuestros estudiantes ante tanta necesidad.

Grafica 4.



Esta difícil situación económica ha sido atenuada en pequeña medida por algunas ayudas que han recibido de parte del gobierno nacional y/o municipal, con lo cual se ha beneficiado la mayoría de las familias encuestadas. Pese a esto, existe un grupo significativo de estudiantes que manifiesta no haber obtenido ningún tipo de auxilio como se observa en la gráfica 5. En esta pregunta los participantes podían seleccionar varias opciones.

Grafica 5.



En conclusión, los resultados en esta categoría preocupan dada la situación de aquellos estudiantes cuyos cuidadores no están generando ingresos y además, no han obtenido apoyos económicos, pues son la población con mayor grado de vulnerabilidad, y a quienes hay que priorizar frente a cualquier oportunidad que se presente. Además, pone al descubierto la realidad que deben afrontar muchos de nuestros niños, niñas y jóvenes incluso desde antes de la cuarentena.

3. Autocuidado y salud en el hogar

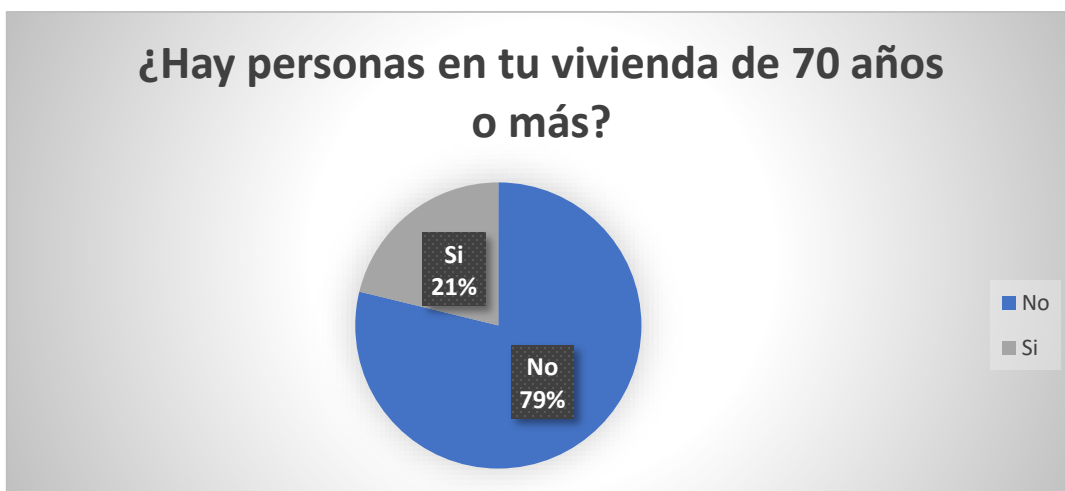
En este aspecto encontramos que la estrategia de autocuidado más implementada en los hogares de los encuestados es el lavado de manos, seguido del uso de tapabocas y desinfección de los espacios, además del distanciamiento social y saludar desde la distancia como está plasmado en la tabla 4. Pese a ello, ninguna de las medidas es practicada por la totalidad de los estudiantes encuestados, por lo que se hace necesario continuar con las campañas de sensibilización frente al tema. En esta pregunta los estudiantes podían marcar varias opciones.

Tabla 4.

¿Cuáles normas de autocuidado están practicando en tu hogar?	Total
Lavado de manos	989
Usar mascarilla/tapabocas al salir	789
Desinfectar los espacios, asear pisos y mantener la casa ordenada	684
Mantener el distanciamiento social	540
Saludar desde la distancia	442

Por otra parte, se descubrió que en un 21% de las familias de los estudiantes que contestaron la encuesta, hay personas mayores de setenta años conviviendo con ellos como se puede evidenciar en la gráfica 6. Situación que genera mayores preocupaciones ante el riesgo de contagio y a quienes también debemos dirigir las acciones de prevención por ser una población vulnerable. Aunque en la encuesta no se preguntó si estas personas eran quien estaba a cargo del cuidado del estudiante, si se sabe que algunos de ellos viven con sus abuelos, de lo que se inferiría que personas mayores están asumiendo la responsabilidad de la crianza.

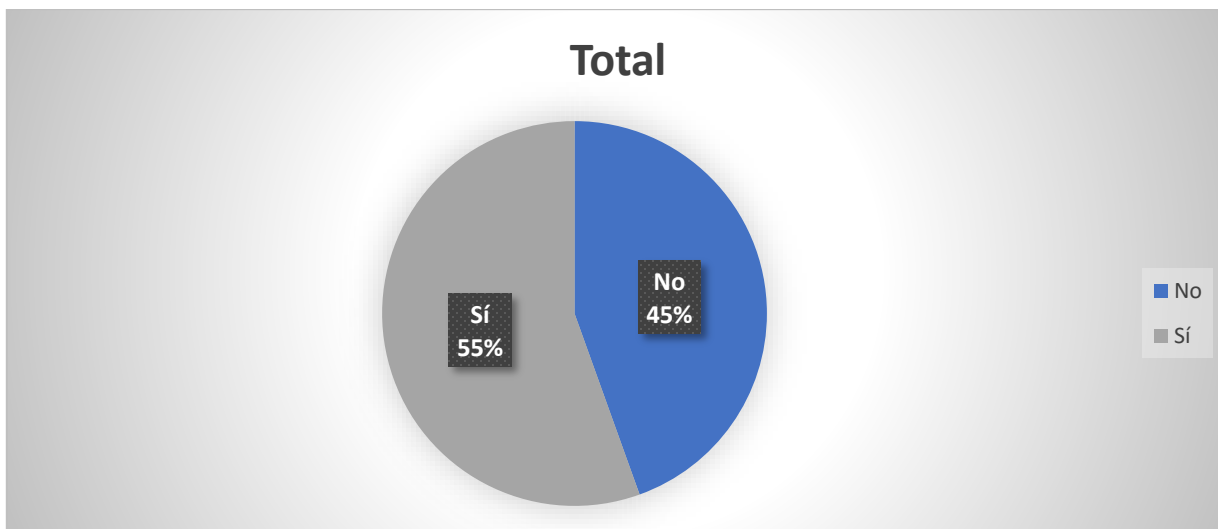
Grafica 6.



Así mismo, se encuentra que más de la mitad de los estudiantes encuestados tiene hermanos en la institución como se observa en la gráfica 7. Esto indicaría que tenemos familias completas utilizando el servicio educativo que ofrecemos, de ahí el impacto en los hogares por el cierre físico de la institución, lo que ha repercutido, por una parte, en mayores gastos para el aprendizaje y por otra, mayor necesidad de tiempo para el acompañamiento frente a los compromisos escolares. Esta es una problemática que a diario deben sortear nuestros docentes, a quienes constantemente los padres le exponen estas limitantes frente al proceso, donde lo

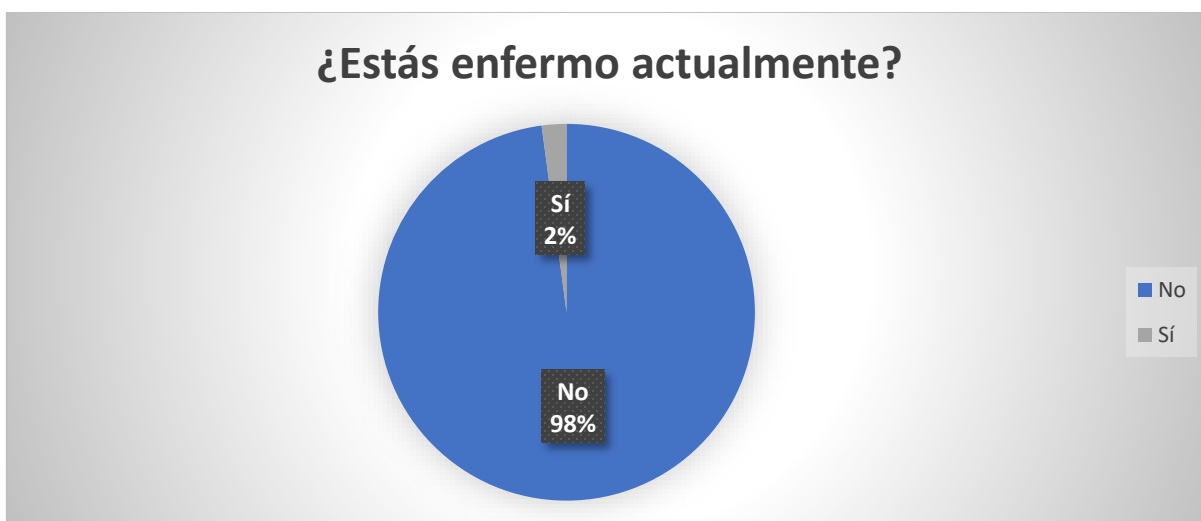
poco que tienen no les alcanza para hacer recargar los datos con los cuales ayudar a todos sus hijos a cumplir con las actividades.

Grafica 7.



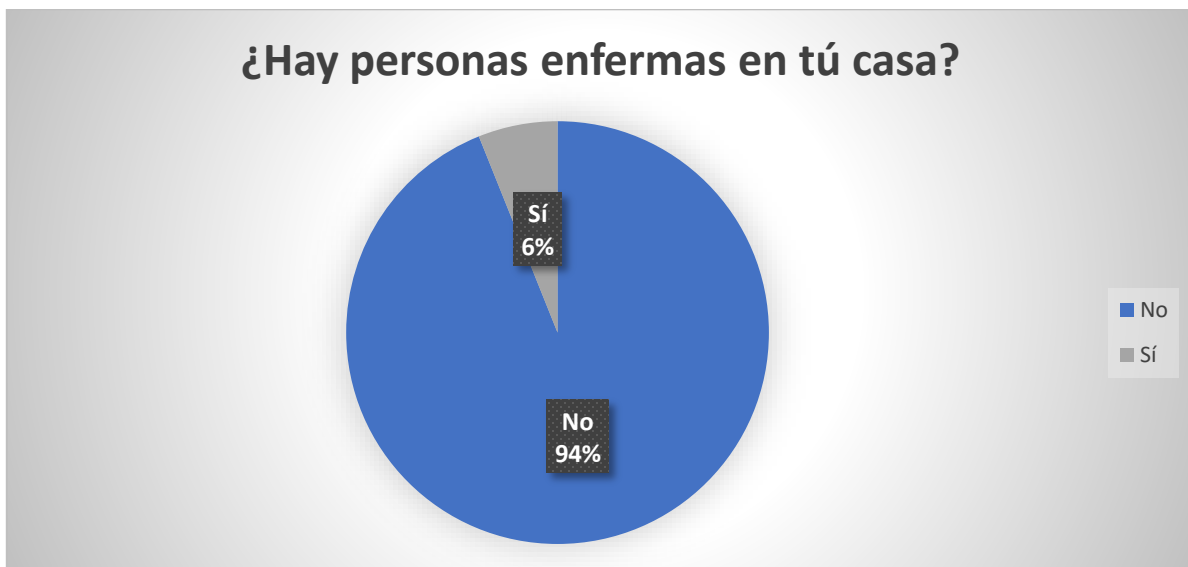
Ante la pregunta ¿te encuentras enfermo actualmente?, mas del 90% indicò no estarlo, de lo cual se puede decir que la gran mayoria de nuestros niños, niñas y adolescentes gozan de buena salud hasta el momento, solo un pequeño porcentaje del 2% asegura tener problemas de salud como lo muestra la grafica 8. Desafortunadamente la encuesta no ahondò en el tipo de enfermedad que padecen los estudiantes y si éstas se han producido durante el aislamiento o mucho antes.

Grafica 8.



El porcentaje aumenta cuando se pregunta si hay enfermos en casa, para lo cual la respuesta fue del 6% como se puede ver en la gráfica 9. Ahí podrían estar incluidas las personas adultas mayores con las que conviven las familias, quienes por la edad son más propensas a las enfermedades, por lo que se viene insistiendo en que son una población vulnerable que se debe cuidar.

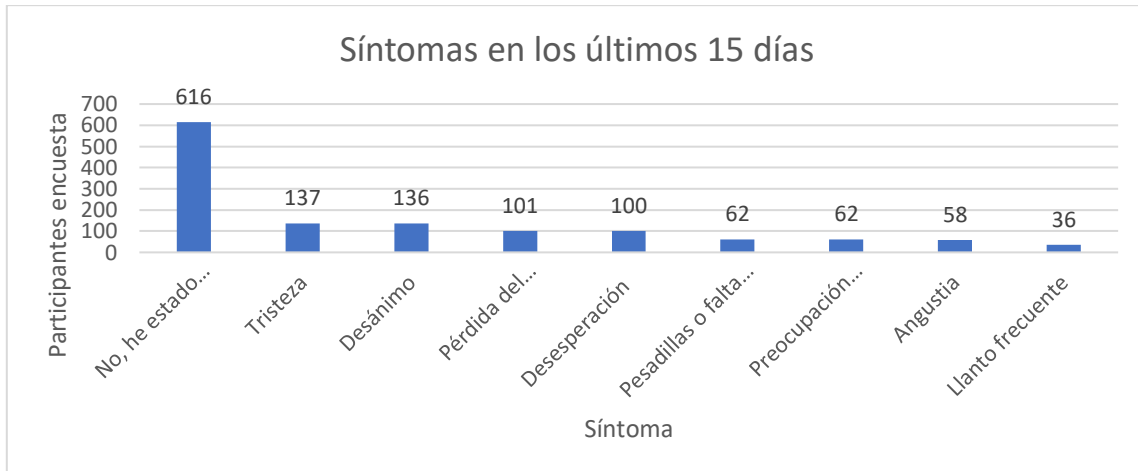
Grafica 9.



La situación cambia cuando se pregunta por la salud mental de los estudiantes, donde se obtiene que un gran número ha experimentado síntomas de ansiedad o depresión durante los últimos 15 días. Aunque, esta situación es normal como respuesta frente al confinamiento y estado de emergencia que se vive, es importante la individualización de los casos para hacerle seguimiento a quienes además presentan alto riesgo psicosocial como el no tener con quien hablar, vivir con personas que no sean de su familia, estar pasando dificultades económicas y presentar antecedentes de crisis anteriores, para lo que se debe hacer una trazabilidad con dichas respuestas.

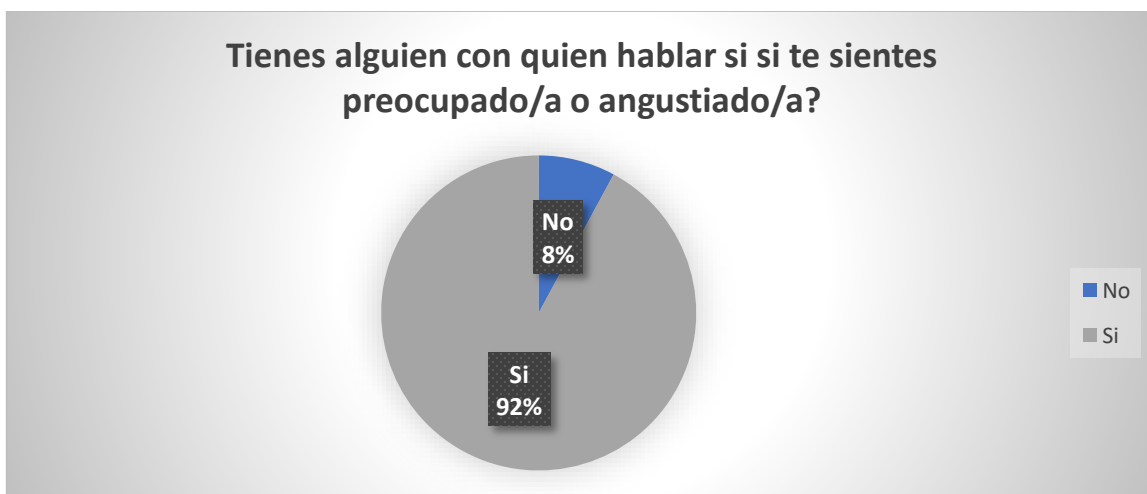
Es importante tener en cuenta que los encuestados en esta pregunta podían marcar varias opciones. En la gráfica 10 se muestra mejor dichos resultados

Grafica 10.



Frente a la pregunta ¿tienes alguien con quien hablar si te sientes preocupado/a o angustiado/a? se obtuvo que un porcentaje significativo de estudiantes considera no tener a quien comentarle sus preocupaciones, lo que se puede convertir en un factor de riesgo si se asocia con sintomatología depresiva. De ahí la importancia de generar acciones que acompañen a las familias en el aspecto socioemocional durante y después del confinamiento.

Grafica 11.

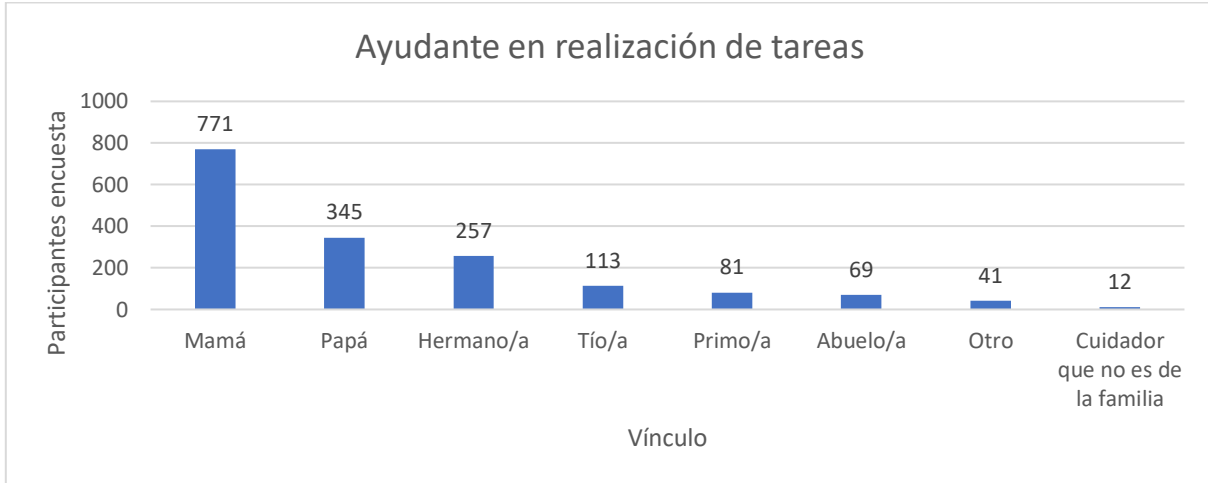


Así las cosas, de esta categoría podemos extraer que, aunque a nivel físico la salud actual de nuestros estudiantes y sus familias no ha tenido grandes consecuencias, a nivel mental y emocional la realidad ha sido a otro precio, por lo que como sector educativo debemos prepararnos para el postconfinamiento y postcoronavirus ya que traerá nuevas problemáticas que afrontar, con las repercusiones que estas puedan representar para el aprendizaje. Se hace prioritario entonces, promover el desarrollo de las competencias socio-emocionales dentro de las actividades que les estamos proponiendo a nuestros estudiantes para el trabajo en casa.

4. Acompañamiento pedagógico en casa

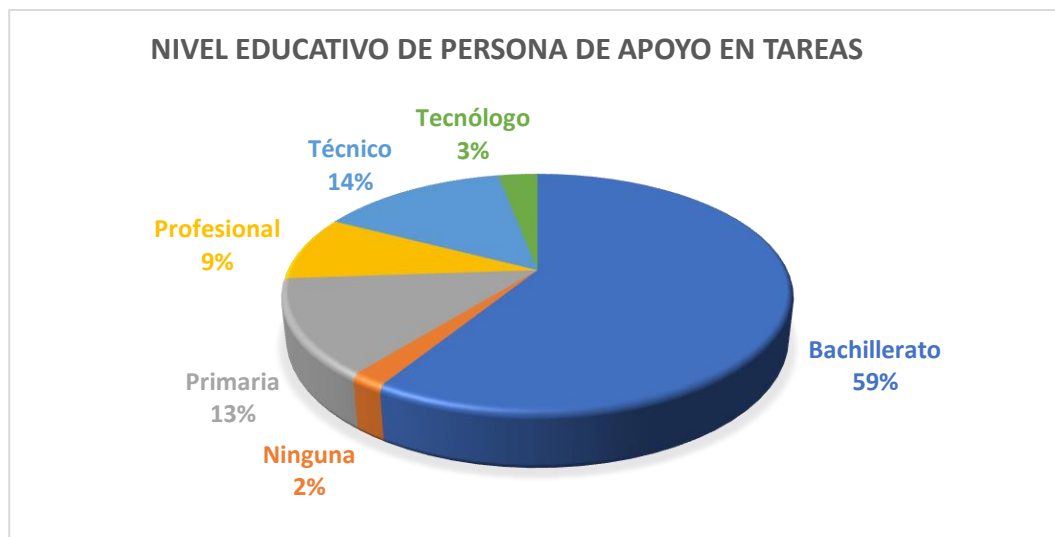
Esta categoría consta de dos preguntas; la primera, quienes ayudan en la realización de las actividades en casa, para lo que se encontró que la mayoría de los estudiantes encuestados tiene acampamiento principalmente de su mamá, lo que indica que es la mujer quien continúa siendo la educadora de su familia y que en esta situación de pandemia lleva una carga más en sus hombros. Sin embargo, también participan en este proceso, el papá, los hermanos, tíos, primos, abuelos e incluso personas que no hacen parte de la familia, quienes se han sumado al propósito educativo ante la necesidad de orientación de quienes lo solicitan, no obstante, lo hacen en mucha menor proporción que la mamá como se observa en la gráfica 12. Cabe anotar que para esta pregunta podían marcar varias opciones como respuesta.

Grafica 12.



La segunda pregunta hace referencia al grado de estudio de las personas que ayudan en casa con las actividades, de lo cual se obtuvo que más de la mitad de estas personas es bachiller o tiene algún tipo de formación técnica, incluso hay quienes tienen estudios tecnológicos y hasta profesionales. Solamente una pequeña cantidad no tiene ninguna formación, contrario a lo que se esperaría por la condición socioeconómica de las familias. La grafica a continuación nos presenta los porcentajes.

Grafica 13.

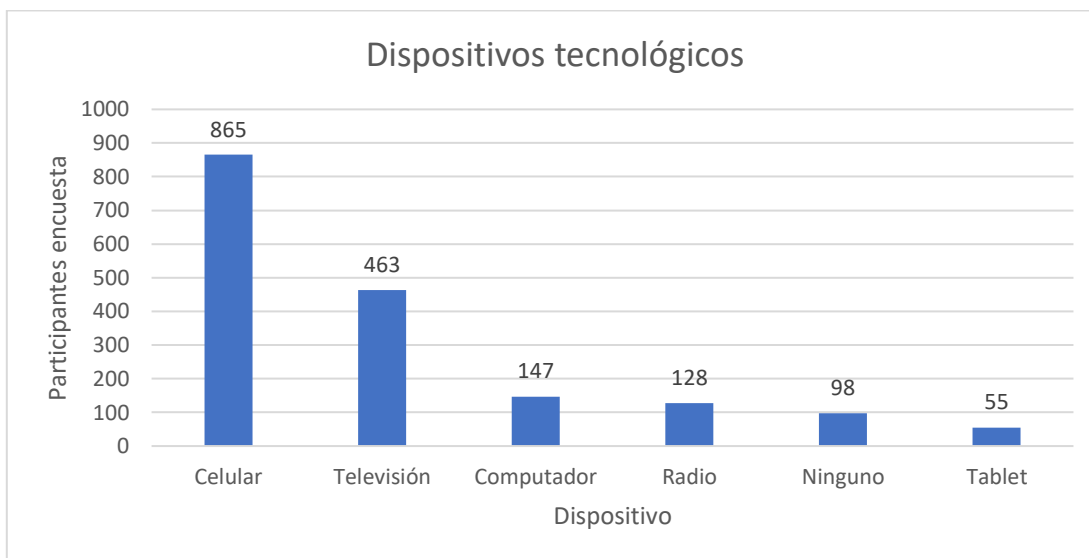


Con relación a esta categoría se espera que el acompañamiento pedagógico en casa este a cargo de las madres y demás familiares, quienes en su mayoría poseen una formación básica que hará posible seguir instrucciones e indicaciones de los docentes en las actividades diarias. Sin embargo, no se debe olvidar encontrar las estrategias necesarias para quienes no cuentan con este apoyo o cuyos facilitadores no tienen ninguna formación académica, generando recursos para el aprendizaje que posibiliten la participación de todos. Un recurso valioso son las guías de aprendizaje autónomo, como instrumento que ayuda a gestionar las interacciones entre docentes y estudiantes, y mediar el uso de los recursos para el estudio en casa. Estas guías deben contener un lenguaje sencillo y motivador, con orientaciones clara para facilitar el proceso de aprendizaje de nuestros niños, niñas y adolescentes.

5. Conectividad y formas de comunicación

En el tema de equipos y conectividad se pudo establecer que el principal elemento tecnológico que acompaña a las familias es el celular. Muy por encima incluso del televisor o la radio como se observa en la gráfica 14, por lo cual las acciones de acompañamiento pedagógico a las familias deben tener como instrumento principal el celular y todas sus bondades. Aunque, también se encontró que un número importante de estudiantes no posee ningún dispositivo de comunicación, lo que obliga a plantear acciones que beneficien a esta población como el envío de guías de aprendizaje con orientaciones claras y material físico para el trabajo en casa, que dadas las circunstancias, sería importante contratar empresas de mensajería que puedan cumplir con todos los protocolos de bioseguridad para su entrega, ya que también es necesario preservar la vida y la salud de todos los miembros de la comunidad, evitando exponerse al contacto físico. En esta pregunta se podía marcar varias opciones.

Grafica 14.

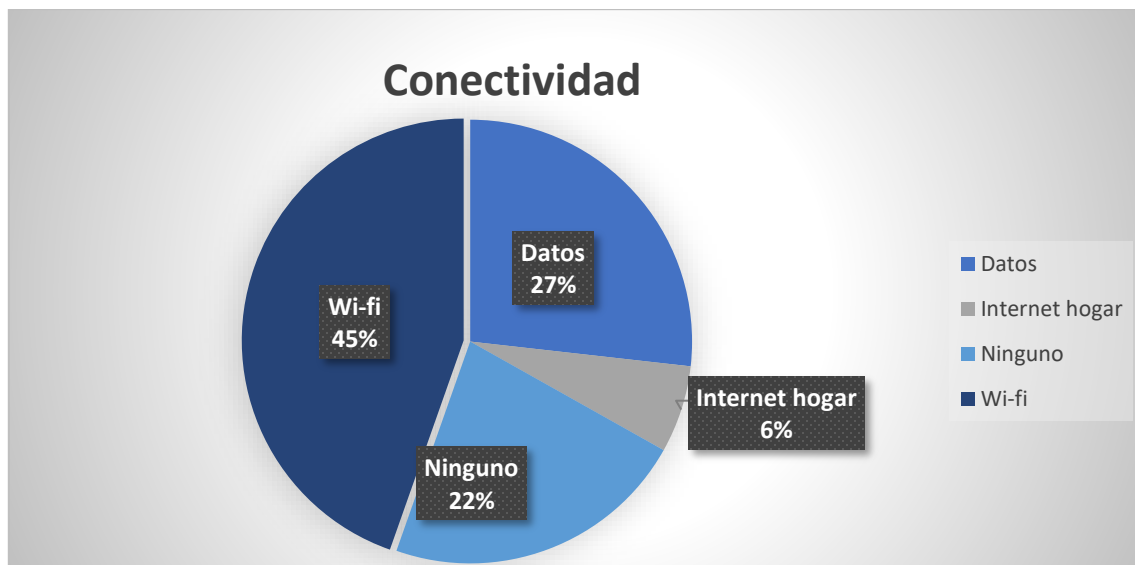


En la pregunta ¿a qué conexión puedes tener acceso? menos del 50% de los estudiantes encuestados respondieron que podrían acceder a través de wifi, en tanto que un grupo menor lo podría hacer a través de datos y solo una pequeña cantidad lo haría por internet hogar, no así, un porcentaje sustancial que manifiesta no tener la posibilidad de conexión a través de algunos de estos medios como se puede ver en la gráfica 15.

Con relación a estos resultados se ha podido constatar que muchos de los estudiantes que seleccionaron la opción de wifi, lo hizo porque se conectan a redes de vecinos, conocidos o amigos, pero pocos poseen este recurso en sus hogares, como ha quedado al descubierto en el inicio de clases, donde muchos docentes manifiestan que la mayoría de los estudiantes no pueden acceder a las clases virtuales o ver los recursos de apoyo publicados en blogs, páginas web o en el aula virtual, pues solo cuentan con datos y pocas veces tienen como recargar, lo que se convierte en un reto más para el trabajo que se debe orientar en casa. Se recomienda tener en cuenta, dentro de la gestión de los recursos a estos estudiantes con o sin acceso para brindarles: Guías, unidades didácticas, talleres,

materiales impresos diseñados por los docentes, textos escolares PTA, materiales de modelos educativos flexibles como Retos para Gigantes, entre otros.

Grafica 15.



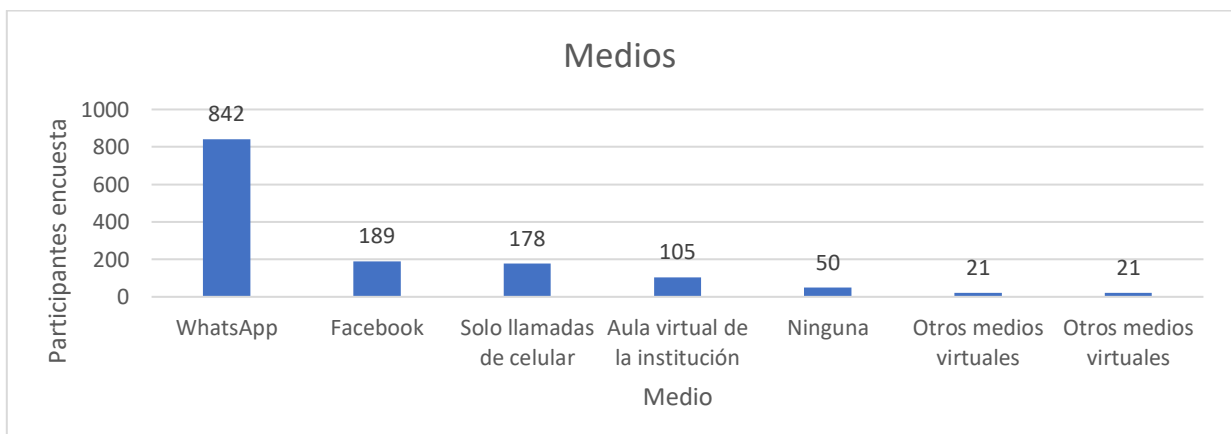
Esta situación contrasta con los resultados de la pregunta ¿Has podido comunicarte con tu profesor o director de grupo? En donde aún un porcentaje de quienes tienen acceso a internet (ya que pudieron responder la encuesta en línea) no han tenido la posibilidad de contactarse con su docente, tal como se observa en la gráfica 16. Lo que aumentaría si se tiene en cuenta quienes no tienen medios de comunicación en su hogar y no pudieron contestar la encuesta. De lo que se espera un número importante de estudiantes sin contacto alguno con la escuela en los días de aislamiento, al menos que se activen redes de apoyos con vecinos, amigos y conocidos.

Grafica 16.



En cuanto al medio de comunicación a través del cual se podrían contactar los estudiantes, se encontró que el WhatsApp es el de mayor acceso, muy por encima del Facebook o el aula virtual. Pese a esto, también hay quienes solo podrían recibir llamadas al celular e incluso no tendrían como comunicarse, como lo evidencia la gráfica 17. Esta situación obliga a pensar en los grupos de WhatsApp y las guías de aprendizaje autónomo, como principales herramientas para el trabajo en casa con sus beneficios y dificultades. Entendiéndose que dicha situación representa un desafío para todos los implicados; docentes, directivos, estudiantes y padres de familia, donde será necesario establecer acuerdos, diseñar rutinas, protocolos y formatos para el buen entendimiento y la sana convivencia.

Grafica 17.



En cuanto a esta categoría se puede concluir, que nuestros estudiantes disponen para realizar sus actividades escolares principalmente, un teléfono celular familiar con WhatsApp, con el que se pueden conectar a internet por wifi, datos o internet hogar. Pero, esto no siempre es posible porque depende de factores externos como permisos para conectarse a la red del vecino, amigo o conocido o de que haya los recursos económicos para las recargas de los datos y pagos de internet. Además, como hay un solo teléfono en las familias, deben compartir el tiempo para su utilización con hermanos e incluso con aquellos padres que ahora están en teletrabajo. Por otro lado, existen quienes no tiene los medios ni los recursos para continuar con un proceso de formación adecuado en casa.

Conclusiones y recomendaciones

Esta caracterización que hemos realizado a través de la encuesta nos permite entender un poco la realidad de nuestros estudiantes y las condiciones de estudio que tienen en casa, donde la situación no dista mucho de la que se percibía en las aulas. Chicos con una gran necesidad económica y de oportunidades, que además presentan riesgos psicosociales que los hacen más vulnerables a los problemas de salud mental como el estrés, la ansiedad y la depresión. Esto sumado a la actual situación de confinamiento a causa de la pandemia.

Por lo tanto, se hace necesario resignificar la gestión de aula hacia la gestión de ambientes de aprendizaje emergentes, como una realidad a la que nos enfrentamos en el contexto actual. Entender que los ambientes de aprendizaje se relacionan con el medio de interacción que se da entre los diferentes actores, recursos y herramientas.

Es necesario entonces que como institución tengamos en cuenta algunos elementos para la gestión de estos nuevos ambientes de aprendizaje como lo son: la gestión de los recursos, de las personas, del currículo, del tiempo y la gestión de la evaluación. Debemos continuar brindando todos los apoyos posibles a nuestros estudiantes para ayudarlos a sobrellevar esta contingencia, con diseños de aprendizajes flexibles que tengan en cuenta las limitaciones en conexión y accesibilidad que tiene algunas familias, guías sencillas, motivadoras y soportadas con imágenes para quienes no cuentan con apoyo en casa o cuyos cuidadores no posean una formación académica, apoyos pedagógicos como videos explicativos que sean cortos y dinámicos y que puedan ser vistos por WhatsApp, infografías y mensajes informativos que contribuyan a la comprensión de lo visto en las guías. Pero adicionalmente y no menos importante, es indispensable acompañar el aspecto socioemocional de los estudiantes y sus familias para que este proceso sea lo más llevadero posible, motivando el establecimiento de rutinas, la práctica del autocuidado físico y mental, los buenos hábitos y la gestión emocional.

Anexo A.

Formato de Google

Institución Educativa Comunal de Versalles

ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN TIEMPOS DE CUARENTENA

Objetivo: Conocer la realidad en la que están inmersos los estudiantes de la IECOV y sus familias, para determinar las acciones de estudio en casa que mejor se ajusten a sus circunstancias.

Instrucciones: te agradecemos que con ayuda de un adulto responsable, respondas las preguntas a continuación de la manera más sincera posible. Escoge las respuestas que en tu caso consideres son las que corresponden a tu situación personal y familiar en cada pregunta y al finalizar da clic en enviar

***Obligatorio**

Escribe tu nombre y apellidos *

Tu respuesta _____

¿En qué sede estudias? *

Sede Principal

Ezequiel Atencio Campo

Ilusión

Primero de Mayo

Costa Azul

Barrio Sur

Buenos Aires

¿En qué programa estudias? *

Regular (De lunes a viernes - Mañana o Tarde)

Nocturna

Sabatina

Escoge el grado que cursas *

Elige ▼

¿Con quienes estas pasando la cuarentena? - Puedes escoger más de una opción *

- Padres (mamá y papá)
- Familiares (abuelos, tíos, primos, hermanos)
- Cuidadores que no son de la familia
- Otros

¿Están generando ingresos económicos en tu familia? *

- Si
- No

¿Han recibido algún tipo de ayuda económica? - Puedes escoger más de una opción *

- Mercado
- Bono
- Devolución del IVA
- Familias en acción
- Tercera edad
- Ninguna

¿Cuales normas de autocuidado están practicando en tu hogar? - Puedes escoger más de una opción *

- Lavado de manos
- Usar mascarilla/tapabocas al salir
- Mantener el distanciamiento social
- Desinfectar los espacios, asear pisos y mantener la casa ordenada
- Saludar desde la distancia

¿Hay personas adultas mayores en tu vivienda (de 70 años o más)? *

- Sí
- No

¿Tienes hermanos estudiando también en la institución? *

- Sí
- No

¿Te encuentras enfermo actualmente? *

- Sí
- No

¿Hay personas enfermas en tu casa? *

- Sí
- No

¿Has experimentado algunos de los siguientes síntomas en los últimos 15 días? - Puedes escoger varias opciones *

- Llanto frecuente
- Tristeza
- Desánimo
- Angustia
- Preocupación excesiva
- Desesperación
- Pérdida del apetito
- Pesadillas o falta de sueño
- No, he estado tranquilo/a

¿Tienes alguien con quien hablar si te sientes preocupado/a o angustiado/a? *

Si

No

¿Quién te ayudará con las actividades académicas para desarrollar en esta cuarentena?. Escoge el parentesco - Puedes escoger más de una opción *

Mamá

Papá

Hermano/a

Tío/a

Abuelo/a

Primo/a

Cuidador que no es de la familia

Otro

¿Esa persona qué nivel educativo tiene? *

Primaria

Bachillerato

Técnico

Tecnólogo

Profesional

Ninguna

¿Con qué equipos tecnológicos cuentas en casa? - Puedes escoger más de una opción *

Computador

Tablet

Celular

Televisión

Radio

- Televisión
- Radio
- Ninguno

¿A qué conexión puedes tener acceso? *

- Wi-fi
- Datos
- Internet hogar
- Ninguno

¿Has podido comunicarte con tu profesor o director de grupo? *

- Sí
- No

¿De los siguientes medios con cuáles cuentas o tienes acceso para comunicarte con profesores y compañeros de estudio? *

- WhatsApp
- Facebook
- Aula virtual de la institución
- Aula virtual del profesor
- Otros medios virtuales
- Solo llamadas de celular
- Ninguna

Gracias por tu colaboración, si ya respondiste todas las preguntas puedes dar clic en el botón Enviar

Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.