

TÉCNICO EN SISTEMAS



MANTENIMIENTO PC

El Computador

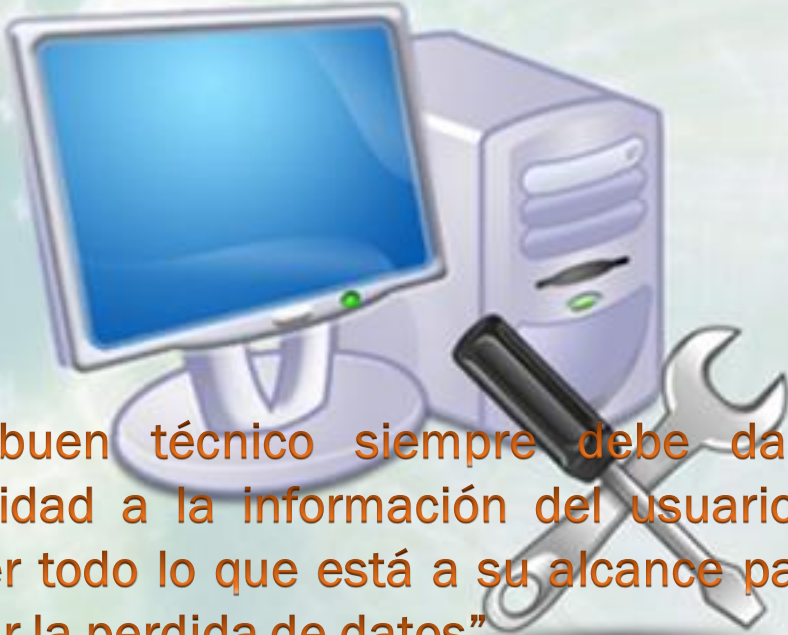
Mantenimiento

Limpieza Física

Limpieza Lógica

Recomendaciones

S



“El buen técnico siempre debe darle prioridad a la información del usuario y hacer todo lo que está a su alcance para evitar la pérdida de datos”

¿Qué es el computador?



En informática la ciencia del tratamiento automático de la información, se llama **COMPUTADOR**, *un aparato electromecánico o sistema que es* capaz de recibir y almacenar información, ordenarla y hacer con ella operaciones lógicas y matemáticas a muy alta velocidad.

¿Cómo está constituido el computador?

Lo forman dos componentes: el hardware (parte física) y el software (parte lógica – Programas)

Estos dos componentes son los que permiten que el computador reciba, procese, almacene, transfiera y nos muestre la información.





¿Qué es el mantenimiento de computadores?

Son las medidas y acciones que se toman para mantener a una PC funcionando adecuadamente, sin que se cuelgue o emita mensajes de errores con frecuencia.

Tipos de Mantenimiento

-Mantenimiento Preventivo

Aquel que se le aplica a una PC para evitar futuros errores y problemas técnicos, como por ejemplo: Buscar y eliminar virus del disco duro, buscar y corregir errores lógicos y físico en el disco, desfragmentar el disco, limpiar la placa base y demás tarjetas para evitar fallas técnicas por el polvo, etc.

-Mantenimiento Correctivo

Aquel que esta orientado al diagnostico y reparación del equipo cuando se presenta un problema técnico.



Limpieza física del computador



La limpieza física consiste en liberar de polvo y suciedades tanto los componentes externos como los internos del computador, que en muchas ocasiones, son los responsables del mal funcionamiento y deterioro del equipo.

Para realizar la limpieza, se necesitan algunas herramientas básicas para destapar y quitar el polvo de las partes internas, y productos que sirvan para limpiar las manchas y suciedades pegadas en las partes externas.

Recomendación: Antes de destapar el computador asegurarse de haberlo desconectado de la fuente de corriente eléctrica.

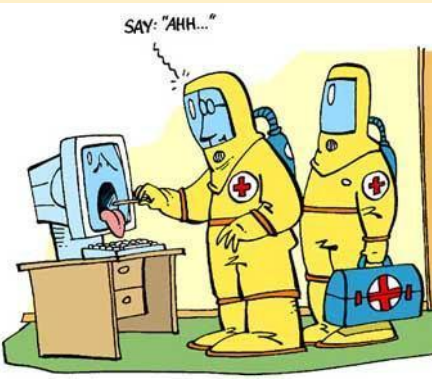
Al destapar el computador, debe usar manilla antiestática o descargar la energía estática en la parte metálica de la caja por unos segundos, antes de tocar cualquiera de las partes.

Asegurarse de desconectar los cables de la fuente de poder, de la Board, discos duro y demás dispositivos.



Limpieza lógica del computador

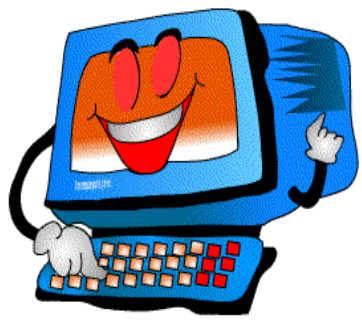
Además de limpiar físicamente la computadora (partes externas e internas), es muy importante revisar el estado de los programas y su rendimiento, es decir la rapidez con que funciona, teniendo en cuenta la velocidad del procesador y la capacidad de la RAM.



En esta labor se deben realizar ciertas acciones, de mucha importancia:

- Eliminar los virus y/o actualizar el antivirus que tenga instalado, en caso de no tener ninguno, se le debe instalar.
- Eliminar archivo temporales (.temp)
- Hacer copias de seguridad (Back Up)
- Desfragmentar el disco duro
- Desinstalar programas innecesarios y que hagan más lento el PC
- Instalar actualizaciones de seguridad del sistema operativo





Recomendaciones

- Antes de abrir el gabinete/case/carcasa desconecta los cables de corriente, video, dispositivos usb, etc y toca la parte metálica del mismo por lo menos 15 seg. Esto es para evitar que tu energía estática dañe algún componente cuando lo manipules.
- Antes de desarmar, desconectar o quitar es recomendable que preste suma atención del cómo y dónde iba la pieza o el cable. Si bien la gran mayoría de los componentes encajan de 1 sola forma y en 1 solo lugar, no en todos los casos es así.
- No desconecte o conecte nada en el computador mientras el mismo está encendido, podría quemar alguna pieza o podría sufrir una descarga eléctrica.
- Cuando se disponga a desconectar o conectar alguna pieza no la fuerce sino entra, podría partirla o doblarla, todo está hecho para encajar bien.
- Si va a hacer el mantenimiento, trate de no tocar mucho los chips de los componentes que agarre, podría llegar a quemarlo o deteriorarlo.
- Si el computador luego del mantenimiento no arranca no desespere, vuelva a desconectar todo y volverlo a conectar prestando atención.

